

INFORMATIVA SUI COOKIE

Cosa sono i cookie, a cosa servono e chi li installa? I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti internet che lei visita inviano al suo dispositivo (es: pc, tablet, smartphone...) dove vengono memorizzati e/o letti dal browser di navigazione e che permettono al browser di inviare informazioni a chi ha installato i cookie allo scopo di offrirle una navigazione ottimale, produrre statistiche sulle visite, proporre contenuti personalizzati e pubblicità mirata. I cookie sono contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina del sito stesso (come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, ecc).

Nel corso della navigazione su questo sito, lei può ricevere sul suo dispositivo i seguenti cookie:

- **cookie di prima parte:** sono cookie inviati dal sito del Titolare, che lei sta visitando,
- **cookie di terza parte:** sono cookie inviati da un sito diverso da quello che lei sta visitando, che installa i propri cookie per il tramite del sito del Titolare.

La gestione e la responsabilità dei cookie di prima parte è del Titolare, mentre sui cookie di terza parte il Titolare non ha alcun controllo né sull'attività della terza parte, né sulla possibilità che la stessa li modifichi nel tempo. In relazione ai cookie di terza parte il Titolare agisce quale intermediario e, in tale veste, rimanda alle informative della terza parte, raggiungibile tramite apposito *link* posto accanto a ciascuno dei cookie indicati nella apposita area raggiungibile dal banner o presente in calce.

Altri strumenti di tracciamento. In modo analogo ai cookie si stanno sviluppando altri strumenti di tracciamento che permettono di perseguire gli stessi scopi. Tali strumenti di tracciamento possono essere catalogati secondo una serie di criteri diversi, tuttavia, il criterio principale di raggruppamento resta quello della finalità per la quale vengono utilizzati: di natura tecnica o di natura commerciale. Tra questi strumenti vi sono ad esempio i pixel, gli strumenti di fingerprinting, etc.

a) Qual è lo scopo della presente Informativa Cookie?

In osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (in particolare il Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali "GDPR" e la normativa sui cookies europea ed italiana) desideriamo informarla in merito al trattamento dei suoi dati personali raccolti tramite i cookie (ed eventualmente altri strumenti di tracciamento ad essi assimilabili) anche di terze parti.

Il trattamento verrà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della sua riservatezza e di tutela dei suoi diritti.

b) Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo?

Il Titolare del trattamento è Balsamo S.r.l. con sede legale in Piazza Pieve, 1 - 24060 Casazza - BG, C.F./P.IVA 04274420167, di seguito il "Titolare". I suoi dati di contatto sono i seguenti: privacy@balsamo.care.

c) Quali cookies utilizza questo sito? Per quali fini, su che base giuridica? È obbligatorio fornire i dati? Cosa succede se non li fornisce?

I cookie usati da questo sito sono classificabili secondo le seguenti categorie: **1) Cookie tecnici**, che servono a far funzionare il sito, ed i **2) Cookie di profilazione**, che servono a tracciare il comportamento dell'utente per analizzarlo in modo da offrirgli servizi basati sulle sue preferenze. Di seguito i relativi dettagli:

1. Cookie Tecnici, che non richiedono il suo consenso

In questa categoria rientrano i cookie di seguito elencati, che perseguono le finalità rispettivamente indicate:

- **cookies di navigazione o di sessione**, che servono a garantire la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
 - **cookies analytics anonimizzati**, sono cookie utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata e quindi non riconducibile al singolo, relative al numero di utenti alle pagine più visitate, ai luoghi da cui ci si collega, etc. per elaborare statistiche sul servizio e sull'utilizzo del sito. Tali cookies possono anche essere di terze parti. In questo caso però il Titolare li deve aver resi anonimi (es. mediante anonimizzazione dell'IP o mascheramento di parte di esso) e non deve consentire alla terza parte di incrociare le informazioni raccolte attraverso il sito con altre già a sua disposizione.
 - **cookies di funzionalità**, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.
- **Base Giuridica.** Per i **cookie tecnici** la base giuridica risiede nell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.b del GDPR) poiché necessari per rendere utilizzabile il sito e il servizio richiesto da parte degli utenti. L'utilizzo di tali cookie non richiede il suo consenso.

• **Necessità del conferimento dei dati e conseguenze.** Il conferimento dei dati raccolti attraverso i cookie sopra descritti non è obbligatorio; tuttavia, è necessario per il collegamento al sito e la fornitura del servizio. In assenza parziale o totale di tale conferimento, non si potrà utilizzare il sito o potranno esserci problemi nell'utilizzo. L'elenco dei Cookie Tecnici utilizzati da questo sito con le relative caratteristiche (es: caratteristiche, tempi di conservazione dei dati etc.) è disponibile nella apposita area raggiungibile dal banner o presente in calce.

2. Cookie di Profilazione e altri strumenti di tracciamento che richiedono il suo consenso

I cookie di Profilazione e gli altri strumenti di tracciamento possono essere:

- **Di prima parte:** installati direttamente dal Titolare sul proprio sito.
- **Di terza parte:** installati sul sito del Titolare da un soggetto terzo. Sui cookie di terza parte, e gli altri strumenti di tracciamento di terza parte (es. facebook pixel, social plug-in, strumenti di fingerprinting, google tag, etc.) il Titolare non ha alcun controllo né sull'attività e finalità della terza parte, né sulla possibilità che la stessa li modifichi nel tempo. In tal senso il Titolare agisce in qualità di intermediario. In tale veste, rimanda all' informativa della terza parte, raggiungibile tramite il link posto accanto a ciascuno dei cookie indicati nella apposita area raggiungibile dal banner o presente in calce.

I cookies di profilazione e gli altri strumenti di tracciamento permettono di seguire e tracciare, mediante strumenti automatizzati, il comportamento dell'utente durante la sua navigazione in internet. Hanno lo scopo di ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern) al fine del raggruppamento dei diversi profili all'interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile al Titolare o alle terze parti, tra l'altro, anche modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato al di là di quanto strettamente necessario all'erogazione del servizio, nonché inviare messaggi pubblicitari e di marketing mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

Sono cookie di profilazione anche i **cookie analytics (statistici) non anonimizzati** utilizzati dalla terza parte, quando il Titolare non li ha resi anonimi (es: non ha anonimizzato l'IP) o quando consente alla terza parte di incrociare le informazioni raccolte con altre di cui già dispone.

• **Base Giuridica.** L'uso di cookies di Profilazione (inclusi gli analytics non anonimizzati) e altri strumenti di tracciamento può avvenire solo con il suo consenso, che costituisce la base giuridica del trattamento dei dati raccolti attraverso tali cookie, in conformità a quanto previsto dall'art. 6.a del GDPR. Il consenso può essere da lei fornito o revocato in qualsiasi momento operando direttamente nella apposita area raggiungibile dal banner o presente in calce.

• **Necessità del conferimento dei dati e conseguenze.** Il mancato conferimento dei dati conseguente al suo mancato consenso per tali cookie e altri strumenti di tracciamento non ha alcuna conseguenza per lei ai fini della navigazione sul sito e della sua fruizione, ma comporta l'impossibilità di proporle messaggi pubblicitari su servizi e beni in linea con le sue preferenze e i suoi reali interessi manifestati nell'ambito della sua navigazione in rete.

d) *I dati personali sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea (UE)?*

Alcuni dati raccolti possono essere trasferiti all'estero in ubicazioni poste al di fuori dell'Unione Europea. Tale trasferimento verrà comunque effettuato nel rispetto delle garanzie prescritte dal GDPR per questo tipo di attività (artt. da 45 a 49). Tra cui: trasferimento verso imprese ubicate in Paesi per i quali risulta riconosciuta l'esistenza di garanzie di protezione dei dati personali equiparabili a quelle del GDPR (Paesi in White List); oppure verso imprese con le quali siano state sottoscritte specifiche clausole contrattuali di tutela dei dati personali approvate dall'Autorità Garante o norme vincolanti di imprese approvate dall'Autorità Garante oppure il trasferimento avviene in base a specifiche deroghe. Per maggiori informazioni è possibile contattare il Titolare come indicato al punto sottostante titolato "*Quali sono i suoi diritti in qualità di interessato?*".

e) *Per quanto tempo vengono conservati i dati?*

Il periodo di conservazione dei dati raccolti attraverso l'utilizzo dei cookie è indicato negli elenchi dei cookie utilizzati da questo sito disponibili nella apposita area raggiungibile in calce.

f) *Chi può conoscere i suoi dati? A chi li comunichiamo?*

I dati raccolti mediante i cookie:

- **Autorizzati:** potranno essere utilizzati dai collaboratori autorizzati dal Titolare, quali ad esempio gli addetti alla manutenzione e gestione del sito, al marketing e all'amministrazione;
- **Responsabili:** potranno essere utilizzati anche da eventuali terze parti (fornitori di servizi, di infrastrutture informatiche coinvolti nella gestione e supervisione del sito e simili) che operano per conto del Titolare e sono stati debitamente nominati responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR;

- **Titolari autonomi:** inoltre, i dati potranno essere trasferiti a terzi autorizzati dalla legge ad accedere ai suoi dati quali, ad esempio, forze dell'ordine e pubblica amministrazione

g) Quali sono i suoi diritti in qualità di interessato?

Il GDPR le riconosce i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- **Diritto di opposizione (art. 21);** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sul legittimo interesse, compresa la profilazione sulla base di esso. Il Titolare si astiene dal trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22);
- Diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potrà esercitare tali diritti inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento all'indirizzo postale o tramite e-mail, come indicato in precedenza. Inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art 77) o di agire in sede giudiziale (art 79).

h) Come vengono protetti i dati personali?

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l'ausilio di strumenti elettronici, utilizzando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate alla natura dei dati per assicurarne l'integrità e la riservatezza e proteggerli contro i rischi di intrusione illecita, perdita, alterazione, o divulgazione a terzi non autorizzati a trattarli.

i) Social plug in

La informiamo che sulle pagine del nostro sito che visita possono essere installati dei plug-in forniti da terze parti (es: pulsanti di like, commenti, condividi e altre funzioni tipiche di social network e piattaforme quali ad esempio: Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, Twitter, Snapchat, etc.).

Tali **plug-in** consentiranno al suo browser di richiamare contenuti del fornitore del plug-in e di trasferirgli i dati personali che la riguardano (tra i quali ad esempio le pagine visitate, acquisti effettuati, tempo di permanenza, identificativi del dispositivo e di navigazione, like, commenti, condivisioni, etc.). Tale attività comporta l'installazione di cookies e strumenti di tracciamento che necessiteranno del suo consenso che potrà esprimere come indicato nell'area di gestione dei cookies.

Una volta atterrati sul sito del social network fornitore del plug-in, il trattamento sarà interamente svolto secondo la privacy policy pubblicata da tale soggetto.

j) Remarketing

Dati e Fonte dei dati

Lei può essere arrivato/a sul presente sito web / app cliccando su link o contenuti pubblicitari del Titolare presenti su siti web di terzi o social network. In tal caso tale sito web terzo ci invierà alcuni dati personali (indirizzo IP e altri identificativi, sito di provenienza, campagna pubblicitaria, statistiche relative alla campagna, etc.) relativi al fatto che lei ha mostrato interesse verso la nostra pubblicità.

Queste informazioni, se ci ha fornito il preventivo valido consenso, potranno essere da noi utilizzate per inviarle nostre comunicazioni pubblicitarie o promozionali.

Contitolarità della campagna

Qualora la campagna pubblicitaria di remarketing sulla quale lei ha cliccato sia stata effettuata sulle piattaforme di Facebook (Facebook, Instagram e app aderenti all'Audience Network di Facebook) o attraverso i suoi strumenti (Facebook stories, Instagram stories, Messenger stories, news feed, notizie, feed, marketplace, video etc.), il trattamento relativo alla selezione del target e alla scelta delle modalità di invio dei contenuti della campagna pubblicitaria è stato (e sarà) effettuato in regime di contitolarità con Facebook Ireland Limited (in questo documento "**Facebook**"), con sede in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2.

Elementi dell'accordo

Facebook: Ogni dettaglio relativo all'accordo di contitolarità e alle rispettive responsabilità è disponibile al seguente link: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Di seguito il link all'informativa privacy di Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy>. Facebook sarà responsabile di gestire le richieste di esercizio dei diritti degli interessati ai sensi degli articoli 15-20 del GDPR in relazione ai dati personali conservati da Facebook dopo il Trattamento congiunto.

Le attività di invio dei contenuti promozionali sui siti, app o piattaforme dei terzi contitolari o di loro partner saranno da loro svolte solo se lei avrà fornito i dovuti consensi. L'informativa di nostra spettanza le viene fornita attraverso il presente documento nel momento in cui si collega al nostro sito web/app.

k) Aggiornamenti

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare in qualsiasi momento la presente informativa. Le variazioni si applicheranno a partire dalla loro pubblicazione.

[VISUALIZZA ELENCO DEI COOKIE](#)

EDIZIONE DEL 13.06.2023