

INFORMATIVA SITO WEB

In osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, vale a dire il Regolamento UE n.2016/679 (anche detto "GDPR") e, per quanto applicabile, dalla normativa italiana complementare, nonché dai Provvedimenti emessi dall'Autorità Garante della privacy (da qui in poi, cumulativamente, "la Normativa privacy") desideriamo informarla in merito al trattamento dei suoi dati personali.

La presente informativa è resa per i dati personali che lei ci fornisce.

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Balsamo S.r.l. con sede legale in Via Roma 1 24060 Borgo di Terzo (BG), C.F./P.IVA 04274420167, di seguito il "Titolare". I suoi dati di contatto sono i seguenti: privacy@balsamo.care +39035810443.

b) Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati e obbligo o facoltà del conferimento

I suoi dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

1. Esecuzione delle richieste. Per fornirle le informazioni da lei richieste o di cui ha bisogno o eseguire la sua richiesta, o eventualmente la registrazione al sito. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto; Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell'art 6.1.b (**esecuzione del contratto o misura precontrattuale**) del GDPR e non richiede il suo consenso. Il conferimento dei dati è facoltativo ma in caso di mancato conferimento non si potrà dare seguito alla sua richiesta.

2. Attività di Marketing. Per consentire al Titolare di effettuare di propria iniziativa, senza una specifica richiesta da parte sua, attività di Marketing e promozionali quali ad esempio informazioni pubblicitarie e promozionali, buoni sconto, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction), comunicazioni commerciali, pubblicazioni periodiche, newsletter, mediante l'impiego di tutti i mezzi di comunicazione disponibili, automatizzati e non (quali ad es: posta cartacea, telefono, suo indirizzo di posta elettronica, fax, sms, mms, chat, social network e simili).

3. Utilizzo della chat integrata I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per rispondere alle tue richieste di informazioni. Le basi giuridiche del trattamento dei tuoi dati sono l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento) e l'adempimento ad obblighi legali cui è soggetto il Titolare (art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento). I suoi dati personali potranno essere condivisi con persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.); fornitori di servizi i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento; soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell'art 6.1.a del GDPR e richiede il suo **consenso**.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui al presente punto è facoltativo. Il mancato conferimento dei suoi dati per tali finalità e il suo mancato consenso non pregiudica l'evasione della sua richiesta ma comporta l'impossibilità di inviarle comunicazioni su nuove iniziative, offerte o migliorare il nostro livello di servizio nei suoi confronti.

c) Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l'ausilio di strumenti elettronici, utilizzando misure di sicurezza, adeguate contro i rischi di distruzione o perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, salvo l'ulteriore tempo di conservazione previsto da norme di legge. Trascorso tale periodo saranno distrutti o resi anonimi. Per l'attività di marketing i dati verranno conservati fino alla revoca del consenso. Potrà in ogni momento cancellarsi dalla newsletter.

d) Destinatari dei dati personali. Soggetti che possono venirne a conoscenza.

Allo scopo di consentire la realizzazione delle finalità sopra indicate, i dati potranno essere resi conoscibili ai seguenti soggetti:

1. ai nostri dipendenti e collaboratori autorizzati a trattarli in qualità di Incaricati del trattamento;
2. a soggetti terzi a cui la nostra azienda eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano alla scrivente determinati servizi strumentali, comunque correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio, operatori che prestano servizi amministrativi, di gestione del sito, di gestione del sistema informativo, etc. Tali soggetti terzi effettuano trattamenti per conto della nostra azienda e risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR;
3. a soggetti terzi necessari per dare seguito o riscontro alla sua richiesta;
4. I Suoi dati non saranno diffusi, vale a dire che non saranno resi conoscibili a soggetti indeterminati.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

f) I suoi diritti

Il GDPR le riconosce i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

1. Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15); Diritto di rettifica (art. 16); Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17); Diritto di limitazione di trattamento (art. 18); Diritto alla portabilità dei dati (art. 20); Diritto di opposizione (art. 21); Diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22); Il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art 7.3);

Potrà ottenere ciò inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento all'indirizzo postale o tramite e-mail, come indicato nel precedente punto A.

Inoltre:

2. Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art 77) o agire in sede giudiziale (art 79).

Le richieste sono rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

Cordiali saluti
Balsamo S.r.l.