

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

### a) *Quel est le but de cette communication ?*

Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement UE 2016/679 (également appelé "RGPD") et, le cas échéant, la législation nationale complémentaire, nous souhaitons vous informer sur le traitement de vos données personnelles par l'organisation du Responsable, qui sera fondé sur les principes de légalité, de transparence et de protection de votre vie privée et de vos droits. Cette communication concerne les données personnelles que vous avez fournies, c'est-à-dire la personne concernée qui lit cette communication.

### b) *Quand recueillons-nous vos données personnelles ?*

Cette notification concerne les données personnelles que vous fournissez en utilisant le site web.

### c) *Qui est le Responsable du traitement ? Comment le contacter ?*

Le Responsable du traitement est Balsamo S.r.l., dont le siège social est situé à Piazza Pieve, 1D - 24060 Casazza - BG, CF / TVA 04274420167, ci-après le "Responsable". Le Responsable peut être contacté à l'adresse postale indiquée ci-dessus ou à l'adresse e-mail suivante : [privacy@balsamo.care](mailto:privacy@balsamo.care)

### d) *Dans quel but les données sont-elles traitées ? Sur quelle base juridique ? Et pendant combien de temps sont-elles conservées ?*

Nous vous indiquons ci-dessous les finalités du traitement, le fondement juridique qui le justifie et la durée de conservation de vos données personnelles :

<i>But</i>	<i>Fondement juridique</i>	<i>Conservation</i>
1. <b>Gestion du contrat</b> , ou d'une demande (y compris par chat ou e-mail) d'informations ou de services, et des relations contractuelles et/ou précontractuelles qui y sont liées.	<b>Exécution d'obligations précontractuelles ou contractuelles</b>	Les données seront conservées pour une durée n'excédant pas celle de la relation contractuelle et du délai de prescription qui s'ensuit.
2. <b>Envoi de newsletter</b> , uniquement sur la base de votre demande spécifique d'abonnement, avec la possibilité de vous désabonner à tout moment.	<b>Exécution des obligations contractuelles</b>	Les données seront conservées jusqu'à la demande de désinscription de la lettre d'information.
3. <b>Respect des obligations légales</b> , pour se conformer à toute obligation légale que le Responsable est tenu de respecter.	<b>Exécution d'une obligation légale</b>	Les données seront conservées pendant la période de conservation requise par les réglementations fiscales et/ou comptables.
4. <b>Gestion du site</b> , la gestion du site, y compris l'évaluation du fonctionnement du service, l'utilisation du site, des pages web et pour le traitement des données statistiques.	<b>Intérêt légitime</b>	Les données seront conservées jusqu'à votre opposition (dans les limites indiquées dans la section " <i>Quels sont vos droits en tant que personne concernée</i> " ci-dessous), et en ce qui concerne les cookies et les outils similaires utilisés, les périodes de conservation sont indiquées dans la politique en matière de cookies.

BALSAMO S.R.L.

DOESNT MATTER WHERE, BUT WHO WITH

Piazza della Pieve TD- 24060 Casazza (BG) Italia

TVA IT 04274420167

REA BG-450012 - Capital Social Euro 350.000 e.v.

Tel. et Fax +39 035 095 0781

administration@balsamo.care

www.balsamo.care

<p>5. <b>Marketing direct</b>, activités promotionnelles, envoi de matériel publicitaire par des moyens traditionnels (courriel, téléphone, etc.) et/ou électroniques (courriel, réseaux sociaux, sms, notifications push, publicité en ligne, etc.). Ce traitement ne sera effectué que sous réserve de votre consentement spécifique et explicite, qui sera demandé au moment de la collecte des données pour cette finalité spécifique. En l'absence de votre consentement explicite, le traitement à cette fin ne sera pas effectué.</p>	<p><b>Consentement toujours révocable</b></p>	<p>Les données seront conservées jusqu'à l'opposition, la demande d'annulation ou le révoation du consentement.</p>
<p>6. <b>Profilage</b> de vos habitudes et de votre comportement afin de mener des activités de marketing direct profilées, de vous fournir des produits et des services qui répondent à vos besoins et à vos intérêts réels en utilisant des moyens traditionnels (courriel, téléphone, etc.) et/ou des outils électroniques (courriel, réseaux sociaux, sms, notifications push, publicité en ligne, etc.) Ce traitement ne sera effectué qu'avec votre consentement spécifique et explicite, qui sera demandé au moment de la collecte des données pour cette finalité spécifique. En l'absence de votre consentement explicite, le traitement à cette fin ne sera pas effectué.</p>	<p><b>Consentement toujours révocable</b></p>	<p>Les données seront conservées jusqu'à votre opposition, demande d'annulation ou revocation de consentement. En tout état de cause, la durée de conservation des données de profilage collectées par le biais de cookies ou d'outils similaires est indiquée dans la politique en matière de cookies.</p>

e) ***Quel est l'intérêt légitime qui permet le traitement ?***

En ce qui concerne les intérêts légitimes mentionnés ci-dessus, ils sont liés à la nécessité pour le Responsable du traitement d'améliorer l'utilisation du site par l'utilisateur et son efficacité. Cet intérêt est sans préjudice de vos libertés et droits fondamentaux.

f) ***Est-il obligatoire de fournir les données ? Que se passe-t-il si vous ne les fournissez pas ?***

La fourniture de vos données à caractère personnel aux fins (1) de la Gestion du contrat et (2) de l'Envoi de Newsletter est une condition nécessaire à la conclusion du contrat et à la fourniture des services demandés. La fourniture de données aux fins (3) de respect des obligations légales est obligatoire pour se conformer à la législation. La non-fourniture des informations pour ces trois finalités rendra impossible la conclusion du contrat ou la fourniture des services que vous avez demandés ; pour la finalité (4) Gestion du site, la fourniture des informations est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime indiqué, cependant, en cas de non-fourniture des informations, le service pourrait être dégradé ou nous pourrions ne pas être en mesure de l'améliorer ; aux fins de (5) Marketing et (6) Profilage, la fourniture de vos données personnelles est facultative et, si vous ne donnez pas votre consentement, nous serons dans l'impossibilité de vous fournir des communications ou des informations promotionnelles généralisées - pour le Marketing - ou profilées et adaptées à vos intérêts réels - pour le Profilage.

g) ***Qui peut connaître vos données ? À qui les communiquons-nous ?***

Les données personnelles relatives aux traitements en question, pour les finalités susmentionnées, pourront être communiquées ou rendues accessibles :

➤ **Aux autorisés** : à ceux qui, au sein de l'organisation du Responsable, en ont besoin en raison de leur fonction ou de leur position hiérarchique. Ces personnes sont autorisées à traiter sous l'autorité directe du Responsable ;

- **Aux titulaires autonomes** : à ceux auxquels les dispositions légales donnent le droit d'accéder, ou à ceux pour lesquels le transfert des données est nécessaire pour se conformer aux lois ou règlements, au contrat, tels que, par exemple, les banques, les transporteurs, les avocats, les auditeurs ;
- **Aux responsables** : à des tiers qui effectuent un traitement pour le compte du Responsable, liés aux traitements et aux finalités décrits ci-dessus, tels que les services administratifs, comptables, fiscaux, de gestion des systèmes d'information. Ces personnes sont autorisées à les traiter en tant que responsables conformément à l'article 28 du RGPD ;
- **Aux sociétés du groupe** : Sociétés faisant partie du même groupe d'entreprises que le Responsable, situées dans l'UE et autorisées à les traiter à des fins administratives internes.

#### ***h) Les données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne (UE) ?***

Certaines données collectées peuvent être transférées à l'étranger vers des emplacements situés en dehors de l'Union européenne. Ce transfert sera néanmoins effectué dans le respect des garanties prescrites par le RGPD pour ce type d'activité (articles 45 à 49), notamment : le transfert vers des entreprises situées dans des pays pour lesquels l'existence de garanties de protection des données personnelles équivalentes à celles du RGPD est reconnue (pays de la liste blanche) ; ou vers des entreprises avec lesquelles des clauses contractuelles spécifiques de protection des données personnelles ont été conclues et approuvées par l'Autorité de contrôle ou des règles d'entreprise contraignantes approuvées par l'Autorité de contrôle, ou le transfert est effectué en vertu de dérogations spécifiques. Pour plus d'informations, veuillez contacter le Responsable tel que mentionné dans la section ci-dessous intitulée "*Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?*".

#### ***i) Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?***

Le RGPD vous reconnaît les droits suivants concernant vos données personnelles, que vous pouvez exercer dans les limites et conformément à la législation en vigueur :

- Droit d'accès à vos données personnelles (article 15) ;
- Droit de rectification (article 16) ;
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) (article 17) ;
- Droit à la limitation du traitement (article 18) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20) ;
- **Droit d'opposition (article 21)** ; vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime, y compris le profilage basé sur celui-ci. Le Responsable s'abstient de traiter sauf s'il démontre l'existence de motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour le contrôle, l'exercice ou la défense d'un droit devant la justice ;
- Droit de s'opposer à une décision basée uniquement sur un traitement automatisé (article 22) ;
- Droit de retirer à tout moment le consentement donné, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant la révocation.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant une demande écrite au Responsable du traitement à l'adresse postale ou par e-mail, comme indiqué précédemment. De plus, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de contrôle de la protection des données personnelles ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) si vous estimez que le traitement de vos données est contraire à la législation en vigueur (article 77) ou d'engager une action en justice (article 79).

#### ***j) Comment les données personnelles sont-elles protégées ?***

Les données personnelles seront traitées à la fois par des moyens électroniques et non électroniques, en utilisant des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées à la nature des données pour garantir leur intégrité et leur confidentialité, et les protéger contre les risques d'intrusion illicite, de perte, d'altération ou de divulgation à des tiers non autorisés à les traiter.

#### ***k) Cookies et autres politiques***

Des politiques spécifiques sont prévues pour des traitements spéciaux :

- **Cookies** : lorsque vous vous connectez au site internet du Responsable, une série de cookies (ou d'outils similaires) sont installés sur votre appareil de connexion pour faciliter l'utilisation du site ou pour définir votre profil d'utilisateur. Pour obtenir plus d'informations sur les cookies, en connaître les

caractéristiques et exercer votre droit de les accepter en totalité ou d'exprimer vos préférences quant à leur utilisation, nous vous invitons à consulter notre "**politique de cookies**" **disponible dans le pied de page de ce site.**

- **Candidats** : si des candidatures sont envoyées via le site, veuillez-vous référer à la politique spécifique fournie et présente sur ce site.

l) *Mises à jour*

Le Responsable se réserve le droit de modifier et de mettre à jour cette politique à tout moment. Les modifications s'appliqueront dès leur apparition. Il est donc nécessaire que vous vérifiez régulièrement la politique en vigueur.

Édition du **13 juin 2023**