

Come Politica aziendale MTM Italia srl si impegna a:

- Implementare, mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione in modo da soddisfare le esigenze dei clienti e garantire un efficace controllo dei processi, tenendo in considerazione gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori
- Orientare al miglioramento continuo il sistema di gestione al fine di ricercare l'eccellenza per i propri servizi e le proprie attività, salvaguardando l'aspetto fondamentale della soddisfazione del cliente
- Curare il rispetto e la conformità alle normative cogenti che riguardano le attività gestite e gli aspetti della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- Curare la formazione, l'informazione ed addestramento del personale addetto alla gestione dei servizi e dei processi;
- Garantire l'impiego di attrezzature, macchinari e strumenti all'avanguardia ed un'attività costante di manutenzione e controllo degli stessi;
- Perseguire l'obiettivo della garanzia della salute e sicurezza dei lavoratori puntando alla prevenzione degli infortuni sul lavoro;

Ai fini del miglioramento continuo delle proprie attività MTM Italia srl persegue i seguenti obiettivi:

- a) Garantire ai clienti la qualità dei servizi offerti nel rispetto dei requisiti definiti dai committenti e delle normative cogenti di riferimento.
- b) Comprendere i bisogni dei clienti fornendo anche suggerimenti e proposte atte a migliorare le caratteristiche dei servizi e le loro aspettative.
- c) Puntare all'efficienza della gestione di tutte le fasi lavorative attraverso la cura della motivazione e sensibilizzazione del personale, la ricerca di un rapporto di reciproca collaborazione con i fornitori, la selezione ed il controllo attento sulle ditte esterne a cui vengono affidati lavori.
- d) Promuovere la consapevolezza e la responsabilità del personale dell'importanza del miglioramento continuo e del raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti, a garanzia della continuità e permanenza sul mercato dell'azienda.
- e) Curare costantemente, attraverso un'attività di formazione ed addestramento costante, il miglioramento delle competenze del personale, anche riguardo alla corretta applicazione del SG.
- f) perseguire obiettivi di miglioramento, definiti annualmente, attraverso la pianificazione del loro raggiungimento, la definizione di indicatori di efficacia ed efficienza, un loro monitoraggio costante e la gestione di controlli periodici sul SG.
- g) attivare una rilevazione costante delle problematiche, scostamenti, non conformità e spunti di miglioramento, utili per attivare azioni di correzione ed adeguamento del SG.
- h) mantenere un ambiente di lavoro, impianti, macchinari ed attrezzature adeguati alle esigenze qualitative dell'azienda ed in particolare alla garanzia della salute e sicurezza dei lavoratori.

La Direzione si assume la responsabilità dell'applicazione di questa Politica di Sistema aziendale e di motivare il personale verso il raggiungimento degli obiettivi in essa definiti, ognuno in base alle proprie competenze e responsabilità.



POLITICA DI SISTEMA

All. 4 rev.00
Del 01/03/2022

Per conseguire questi obiettivi MTM Italia srl ha sviluppato un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001.2015 integrato con un Modello di Gestione ed Organizzazione 231, ai sensi del D.Lgs. 231/01 e s.m.i. e dell'articolo 30 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. che si impegna a mantenere e sviluppare nella logica del Miglioramento Continuo.

Data: 01/03/2022

Il Responsabile Gestionale